



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE GALERIA INNO GIFT CARD PREPAID

### **PRÉAMBULE :**

Vous utilisez le service de vente online de Galeria Inno Gift Card Prepaid. Ce service vous est proposé par Galeria Inno.

Il est préalablement exposé que les présentes conditions générales régissent les ventes de Galeria Inno Gift Card Prepaid, sur le site de [www.inno.be](http://www.inno.be). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

### **ARTICLE 1 ARTICLES VENDUS**

La Gift Card Prepaid sur ce site est disponible aux valeurs nominales suivantes : 25 € - 50€ - 75€ et 100€. La Gift Card Prepaid est utilisable pour tout achat effectué dans les magasins Galeria Inno. La Galeria Inno Gift Card Prepaid n'a pas de date d'expiration.

### **ARTICLE 2 PRIX**

- 2.1. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi.
- 2.2. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, doivent être payées en euro.
- 2.3. Galeria Inno se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; la Galeria Inno Gift Card Prepaid sera facturée sur base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.
- 2.4. Galeria Inno ne peut pas être tenue responsable pour d'éventuelles erreurs survenues dans ses offres.
- 2.5. La Galeria Inno Gift Card Prepaid demeure la propriété de Galeria Inno aussi longtemps que le prix n'est pas entièrement et définitivement acquitté.

### **ARTICLE 3 PAIEMENT**

- 3.1. Le paiement des commandes online s'effectue soit par carte de crédit : Visa, American Express et MasterCard, soit par virements.
- 3.2. Sécurisation des paiements. Le site [www.inno.be](http://www.inno.be) fait l'objet d'un système de sécurisation 'OGONE' afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

### **ARTICLE 4 PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

Galeria Inno respecte et protège vos données à caractère personnel.

- 4.1. Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Les données seront conservées dans votre compte personnel par Galeria Inno, ces

données permettant de mener à bien votre transaction.

4.2. Chaque client autorise que ses données personnelles soient utilisées par Galeria Inno, ses centres de compétence externes ainsi que les marques afin de lui proposer des services personnalisés ou de le tenir informé de toute autre proposition commerciale ou de service lié à Galeria Inno.

4.3. Galeria Inno S.A., rue Neuve 111 à 1000 Bruxelles traitera les données de ses clients conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée. Tout client a le droit d'accéder aux données qui le concernent et peut, le cas échéant, en demander la rectification. Des informations complémentaires peuvent être obtenues auprès de la Commission de la Protection de la Vie Privée à l'adresse suivante: Boulevard de Waterloo 115 à 1000 Bruxelles.

#### **ARTICLE 5 APPROBATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc approbation de ces conditions générales de vente.

#### **ARTICLE 6 VALIDATION DE LA COMMANDE**

Votre commande n'est définitivement confirmée et n'engage Galeria Inno qu'à partir de la réception de l'e-mail attestant que la commande a bien été validée.

#### **ARTICLE 7 ANNULATION OU MODIFICATION ET DROIT DE RETRACTION**

Une fois validée votre commande Galeria Inno Gift Card Prepaid devient ferme et définitive ; une annulation ou modification de la commande ne sera plus possible.

Cependant, l'acheteur a le droit de communiquer à Galeria Inno, par courrier recommandé, qu'il renonce à son achat, sans paiement d'indemnité et sans motif particulier d'annulation, endéans les 7 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison de la carte. Galeria Inno se réserve le droit de refuser la carte retournée ou de ne pas la rembourser si l'emballage et/ou la carte a été altérée. Dans tous les cas, le retour s'effectue aux risques du consommateur.

Seuls seront acceptés les cartes retournées à l'adresse suivante :

Galeria Inno S.A.  
Département 'SSSD'  
Rue du Damier, 26  
1000 Bruxelles

Endéans les 30 jours, à compter de la date de réception de la carte et sous condition d'acceptation de la marchandise, Galeria Inno rembourse le prix de la marchandise retournée, à l'exception des frais d'envoi.

#### **ARTICLE 8 LIVRAISON**

8.1. La livraison n'est possible que si l'adresse se situe en Belgique.

8.2. La Galeria Inno Gift Card Prepaid est envoyée à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande (l'adresse du domicile ou autre adresse.)

8.3. Les délais de livraison mentionnés sur notre site sont des indications et ne sont pas valables comme accord contraignant. Galeria Inno met tout en œuvre pour respecter ces délais. Toute commande non expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée et remboursée par

Galeria Inno.

8.4. Frais d'envoi : Une participation de 7€ vous sera chargée pour les envois par recommandé avec accusé de réception (commandes de moins de 1000 €) ou par colis postal sécurisé (commandes de plus de 1000 €). Dans ces cas, Galeria Inno assumera sa responsabilité en cas de perte du courrier.

#### **ARTICLE 9 SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :

Email : [info@inno.be](mailto:info@inno.be)

Tél. : Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30  
02/211.25.06 ou 02/211.22.14

Adresse : Galeria Inno S.A.  
SSSD  
Rue du Damier, 26  
1000 Bruxelles

#### **ARTICLE 10 DROIT APPLICABLE**

Les ventes de Galeria Inno Gift Card Prepaid visées aux présentes sont soumises à la loi belge. En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents